

青沼ますみ〔青沼真壽美〕

人材教育トレーナー / FIRST VOIC 代表

短大卒業後、大手電機メーカーの工場/人事部門に勤務。結婚・出産後、司会業を経て研修講師業へ。契約企業において、新入社員や若手社員を中心に教育訓練を担当。

研修現場で若手社員が抱えるキャリアの問題に直面、早期キャリア教育の重要性を痛感し、2003年キャリアコンサルタント資格を取得。自己研鑽のために幾つかの心理学を学ぶなか、TA(Transactional Analysis/日本では交流分析とも訳される)心理学に出会い、理論の幅広さと実践の奥深さに魅了される。

2010年夏、国際TA協会カナダ・モントリオール学術大会において試験に合格。日本で8人目の教育領域の有資格会員となる。現在、TAの教育理論を主軸に、体験学習法やCase Study法を活用して、医療関連・IT業界から飲食・サービス業まで幅広い業種の教育研修を担当。特に、若手社員向けの教育訓練(接遇、協働とリーダーシップに関する対人関係力/コミュニケーション力の強化向上)には定評がある。また契約企業においては「教育主任制度(メンター制度)」導入において、教育担当(メンター)側の指導スキルの重要性を説き、“育成力のある組織人創り”に力を入れている。

近年では「仕事で人生を彩ろう」をモットーに、受刑施設内での『就業支援プログラム』を小学館と共同開発・担当するなど、キャリアコンサルタントとしても第一線で活動している。

著書：『この1冊で分かる！信頼を生む院内コミュニケーション術』2007

『この1冊でわかる！PS(患者満足)いきいき接遇術』2010

共著『効果のあがる教育スタイル・実践のための6つのモデルと活用事例』2013

共著『キャリアコンの力』2015

資格・所属ほか

国際TA協会認定有資格会員/トランザクショナル・アナリスト(CTA/教育分野)

国家資格キャリアコンサルタント(登録No,16186514)

日本TA協会 理事

(財)生涯学習開発財団米国NLP™協会公認/NLPマスタープラクティショナー

(社)日本経営協会ビジネススクール女子社員訓練インストラクター養成コース全過程修了

座右の銘：和顔愛語、“仕事で人生を彩ろう”

最近の癒し：孫との触れ合いで人間の可能性・命の尊さを実感すること